

Politique de confidentialité (RGPD)

Dernière mise à jour: 09/07/2026

1. Identité du responsable du traitement

Le présent site web anteno.fr (ci-après « le Site ») est édité par :

Anteno SASU
CS 52084, 5 rue Fénelon, 33000 Bordeaux
SIRET : 945 093 326 00011
Représentée par M. Nicolas Brezac, Président
Contact : contact@anteno.fr

Anteno SASU est responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site et ses services, au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (loi Informatique et Libertés).

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été formellement désigné. M. Nicolas Brezac est le point de contact référent pour toute question relative à la protection des données : contact@anteno.fr

2. Données personnelles collectées

2.1 Utilisateurs visiteurs et voyageurs

Dans le cadre de la création d'un compte et de l'utilisation des services de réservation, les données suivantes sont collectées :

Nom et prénom
Adresse email
Numéro de téléphone
Adresse postale, code postal, ville
Historique des réservations
Données de connexion (adresse IP, identifiants de session)

2.2 Professionnels référencés (prestataires patrimoniaux)

Dans le cadre du référencement d'une activité sur la plateforme, les données supplémentaires suivantes peuvent être collectées, directement par Anteno ou via son prestataire de paiement Stripe :

Dénomination sociale, forme juridique, numéro SIRET
Nom et prénom du représentant légal
Pièce d'identité du dirigeant (CNI ou passeport)
Extrait Kbis ou document équivalent
Coordonnées bancaires (RIB/IBAN)
Données de facturation et de reversement

Ces données KYC (Know Your Customer) sont nécessaires à la vérification d'identité des partenaires et au traitement des versements financiers. Elles sont collectées et traitées en partie directement par Stripe (voir article 5).

2.3 Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le Site, des données techniques peuvent être collectées automatiquement : adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, durée de visite, source de trafic. Ces données sont traitées à des fins statistiques et d'amélioration du service.

Anteno veille à ne collecter que les données personnelles strictement nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément au principe de minimisation des données prévu par le RGPD.

3. Finalités des traitements et bases légales

Traitement	Finalité	Base légale (RGPD)	Durée de conservation
Gestion des comptes utilisateurs	Création et administration des comptes, accès aux services	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Durée du compte + 3 ans après clôture
Traitement des réservations et paiements	Exécution des transactions, gestion des commandes	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	5 ans (obligation comptable légale)
Reversements aux professionnels	Calcul et exécution des reversements de commissions	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	5 ans (obligation comptable légale)
Vérification KYC professionnels	Lutte contre la fraude et le blanchiment, vérification d'identité	Obligation légale (art. 6.1.c)	Durée de la relation commerciale + 5 ans
Statistiques et analytics (Google Analytics, Clickio)	Mesure d'audience, amélioration du Site	Consentement (art. 6.1.a)	13 mois maximum (recommandation CNIL)
Newsletters et communications marketing	Envoi d'informations commerciales, actualités patrimoniales	Consentement (art. 6.1.a)	3 ans après dernier contact ou retrait du consentement
Gestion des demandes et réclamations	Traitement des demandes de contact, support utilisateur	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles (art. 6.1.b)	3 ans à compter de la clôture de la demande

Cookies fonctionnels	Assurer le bon fonctionnement du Site (sessions, panier)	Intérêt légitime / nécessité technique (art. 6.1.f)	Durée de session ou 13 mois maximum
----------------------	--	---	-------------------------------------

Anteno ne met pas en œuvre de profilage automatisé au sens de l'article 22 du RGPD. Les données collectées ne sont pas utilisées pour prendre des décisions produisant des effets juridiques ou significatifs de manière entièrement automatisée. Des fonctionnalités de recommandation ou de personnalisation de contenus peuvent être proposées de manière limitée, sans analyse comportementale intrusive.

4. Cookies et traceurs

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal (ordinateur, téléphone, tablette) lors de la navigation sur un site web. Conformément aux recommandations de la CNIL, nous vous informons de l'utilisation des cookies suivants sur le Site :

Catégorie	Outil	Finalité	Consentement requis
Cookies techniques et fonctionnels	Anteno (propres)	Authentification, gestion de session, préférences	Non (nécessaires au fonctionnement)
Cookies analytiques	Google Analytics	Mesure d'audience, statistiques de navigation	Oui
Cookies de gestion des consentements	Clickio	Mémorisation de vos préférences cookies	Non (fonctionnel)

Google Analytics est configuré de manière à respecter les recommandations de la CNIL, notamment par l'activation de l'anonymisation des adresses IP et la limitation de la durée de conservation des données. Les données collectées ne permettent pas d'identifier directement les utilisateurs.

Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences en matière de cookies via le gestionnaire de consentement disponible sur le Site (bandeau cookies). Vous pouvez accepter ou refuser les cookies de manière simple et équivalente. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies, ce qui peut affecter certaines fonctionnalités du Site.

Pour en savoir plus sur les cookies et leur gestion :
www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs

5. Sous-traitants et destinataires des données

Dans le cadre de la fourniture de ses services, Anteno fait appel aux sous-traitants suivants, avec lesquels des contrats de traitement de données conformes à l'article 28 du RGPD sont établis ou en cours d'établissement :

Sous-traitant	Rôle	Données concernées	Localisation
Stripe Inc.	Traitement des paiements en ligne et vérification KYC	Données bancaires, identité des professionnels, transactions	États-Unis (voir article 6)
Brevo (anciennement Sendinblue)	Envoi d'emails transactionnels et de newsletters	Adresse email, nom, prénom, historique d'envoi	France / Union Européenne
OVHcloud	Hébergement du Site et des données	Ensemble des données hébergées sur la plateforme	France (Union Européenne)
Google LLC (Google Analytics)	Mesure d'audience et statistiques	Données de navigation	États-Unis (voir article 6)
Clickio	Gestion des consentements cookies (CMP)	Préférences de consentement, identifiants techniques	Union Européenne

Les données personnelles ne sont pas vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être communiquées aux autorités compétentes sur réquisition judiciaire ou en application d'une obligation légale.

6. Transferts de données hors de l'Union Européenne

Certaines données peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne, notamment dans le cadre du traitement des paiements (Stripe Inc., États-Unis) et des statistiques d'audience (Google Analytics, Google LLC, États-Unis).

Ces transferts sont encadrés par les mécanismes suivants, conformément au Chapitre V du RGPD :

Stripe : Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne et participation au Data Privacy Framework UE-États-Unis.

Google Analytics : Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne et participation au Data Privacy Framework UE-États-Unis.

Ces garanties assurent un niveau de protection équivalent à celui offert au sein de l'Union Européenne.

7. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit d'accès (art. 15 RGPD) : obtenir une copie des données vous concernant que nous détenons.

Droit de rectification (art. 16 RGPD) : faire corriger des données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (art. 17 RGPD) : demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.

Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) : demander la suspension temporaire d'un traitement.

Droit à la portabilité (art. 20 RGPD) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine (applicable aux traitements fondés sur le consentement ou le contrat).

Droit d'opposition (art. 21 RGPD) : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection commerciale.

Droit de retrait du consentement : retirer à tout moment un consentement préalablement accordé, sans que cela n'affecte la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée (art. 22 RGPD) : Anteno n'a pas recours à des prises de décision entièrement automatisées produisant des effets juridiques vous concernant.

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande par email à : **contact@anteno.fr**

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de **30 jours** à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de complexité ou de nombre important de demandes, après vous en avoir informé.

Votre demande doit préciser : vos nom et prénom, adresse email associée au compte, nature du droit que vous souhaitez exercer, et tout élément permettant de vérifier votre identité. Une copie d'un justificatif d'identité peut être demandée.

Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

CNIL — Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07
www.cnil.fr/fr/plaintes

8. Sécurité des données

Anteno met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles, et notamment pour protéger celles-ci contre tout accès non autorisé, perte accidentelle, altération ou divulgation.

Le Site utilise le protocole HTTPS (chiffrement TLS) pour l'ensemble des communications. Les paiements sont traités exclusivement par Stripe, qui est certifié PCI-DSS niveau 1, garantissant le plus haut niveau de sécurité pour les données de paiement.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, Anteno s'engage à notifier la CNIL dans les 72 heures conformément à l'article 33 du RGPD, et à vous en informer si ce risque est élevé.

9. Conservation des données

Certaines données peuvent être conservées au-delà des durées mentionnées ci-dessus lorsqu'une obligation légale l'impose. En particulier, les documents et données comptables sont conservés pendant 10 ans conformément aux dispositions du Code de commerce, tandis que les données relatives aux relations contractuelles peuvent être conservées pendant 5 ans conformément au Code civil.

10. Mineurs

Les services d'Anteno sont destinés à des personnes majeures. Anteno ne collecte pas sciemment de données personnelles relatives à des personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous estimez qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles, nous vous invitons à nous contacter à contact@anteno.fr afin que nous procédions à leur suppression.

11. Modification de la politique de confidentialité

Anteno se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. En cas de modification substantielle, vous serez informé par email ou par une notification visible sur le Site, au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur des modifications.

La version en vigueur est toujours accessible à l'adresse : anteno.fr/politique-confidentialite
Date de la version en vigueur : avril 2026.

12. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique est régie par le droit français et le droit européen applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le RGPD et la loi Informatique et Libertés modifiée.

Tout litige relatif à l'application de la présente politique relève, à défaut de résolution amiable, de la compétence des juridictions françaises.