

CGU - CGV Anteno

Conditions générales de vente et d'utilisation

Dernière mise à jour: 09/07/2026

1. OBJET

La société Anteno (ci-après "Anteno") édite une plateforme de réservation en ligne d'activités sur le patrimoine et la culture (visites et activités dans des châteaux, abbayes, domaines viticoles, grottes...) accessible sur un site à l'adresse anteno.fr (ci-après la "Solution").

L'inscription à la Solution ou la validation d'une réservation via Solution emporte reconnaissance et acceptation, sans réserve ni condition, des présentes conditions générales d'utilisation et de ventes (ci-après « CGU - CGV ») applicables notamment à l'ensemble des services de la Solution.

Les présentes CGU - CGV ont essentiellement pour objet de définir les conditions et modalités de la mise à la disposition des services d'Anteno de recherche de lieux, de réservation en ligne de visites ou d'activités en lien avec le patrimoine et la culture partenaire d'Anteno (ci-après dénommés les "Professionnels").

2. DESCRIPTION DE LA SOLUTION

Explorer et réserver instantanément des expériences culturelles authentiques, proposées par les Professionnels

La Solution permet aux potentiels clients (ci-après "l'Utilisateur") , de rechercher une visite ou une activité autour du patrimoine et de la culture selon différents critères, et de réserver des activités auprès des Professionnels.

La réservation peut être prise en ligne, par le biais de la Solution, directement auprès des Professionnels.

La disponibilité d'une activité est affichée au moment de la réservation (ou de la demande de réservation soumise à acceptation du Professionnel) effectuée par l'Utilisateur. Anteno fournit aux Professionnels les outils nécessaires pour gérer, planifier et mettre à jour leur calendrier de disponibilités.

Anteno s'efforce de garantir que les informations proposées soient fiables et à jour. Toutefois, la bonne gestion du planning relève exclusivement de la responsabilité du Professionnel. En cas d'indisponibilité, seul le Professionnel en porte la responsabilité.

En cas de litige, l'Utilisateur est invité à contacter directement le Professionnel concerné. Le cas échéant, sans que cela ne constitue une obligation légale ou contractuelle, Anteno s'engage à faciliter, dans la mesure du possible, un règlement amiable entre les parties.

Anteno agit exclusivement en qualité de plateforme de mise en relation entre les Utilisateurs et les Professionnels.

Anteno n'est pas partie au contrat conclu entre l'Utilisateur et le Professionnel. Ce contrat est directement formé entre ces derniers.

Le Professionnel est seul responsable de la bonne exécution des prestations proposées sur la plateforme, ainsi que du respect des obligations légales et réglementaires applicables à son activité.

Gratuité du service

La plateforme est gratuite pour les Utilisateurs. Anteno se rémunère via une commission prélevée auprès des Professionnels. Les conditions de paiement seront indiquées lors de la réservation.

Des tarifs pourront éventuellement être applicables à l'avenir, notamment en fonction de l'évolution des services proposés, de l'évolution du réseau, de la technique et/ou des contraintes légales. L'Utilisateur en sera alors dûment informé par la modification des présentes conditions générales ou par l'insertion dans la Solution de conditions particulières relatives aux services payants.

Possibilité de noter et commenter en ligne les Professionnels

La Solution permet à l'Utilisateur de publier un commentaire et une note sur les Professionnels, uniquement s'il a réservé une visite ou une activité via la Solution, et seulement après s'être effectivement rendu sur place chez le Professionnel concerné.

3. UTILISATION DE LA SOLUTION ET CREATION DE COMPTE

Conditions d'utilisation de la Solution

L'utilisation de la Solution est strictement réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus, juridiquement capables de conclure un contrat selon le droit français. Toute utilisation ou inscription par une personne mineure est interdite.

Toutefois, un mineur peut participer à une activité, à condition d'être accompagné d'un Utilisateur majeur ayant effectué la réservation via la Solution.

Est considéré comme utilisateur (ci-après « Utilisateur ») de la Solution toute personne qui accède à la Solution, la visite et/ou l'utilise dans l'une de ses fonctionnalités.

Ainsi, en étant utilisateur de la Solution, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus.

Création de compte

La création de compte est facultative et n'est pas requise dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

Néanmoins, l'Utilisateur devra se créer un compte s'il souhaite effectuer une réservation d'une visite ou d'une activité auprès d'un Professionnels.

L'Utilisateur peut créer un compte personnel sur la Solution. Ce compte lui permet notamment — sans que cette liste soit exhaustive — de réserver des activités sans ressaisir ses coordonnées, de consulter l'historique de ses réservations et avis, de retrouver facilement les Professionnels de son choix, et de mettre en favoris des activités ou des Professionnels.

Pour créer un compte sur la Solution, l'Utilisateur peut :

- Remplir les champs obligatoires du formulaire d'inscription,
- Ou se connecter via son compte Facebook ou Google.

En choisissant cette connexion, l'Utilisateur autorise Anteno à récupérer certaines informations nécessaires à la création du compte : **identifiant, nom, prénom et adresse email**, afin de préremplir le formulaire d'inscription.

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression du lien entre son compte Anteno et son compte Facebook ou Google, en adressant sa demande par email à **contact@anteno.fr**.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données dans ce cadre, veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité**, ainsi que celle de Facebook ou Google.

Lors de la création de votre compte, quel que soit le procédé choisi, L'Utilisateur s'engage à fournir des données personnelles exactes et véridiques, ainsi qu'à les actualiser régulièrement via son profil ou en informant Anteno, afin d'assurer leur justesse et leur adéquation durant toute la durée de sa relation contractuelle avec Anteno.

Si l'inscription se fait par email, L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité du mot de passe défini lors de la création du compte et à ne le divulguer à aucune tierce personne. En cas de perte ou de révélation accidentelle de ce mot de passe, L'Utilisateur s'engage à notifier immédiatement Anteno. Jusqu'à ce signalement, L'Utilisateur demeure seul responsable de toute utilisation de son compte par un tiers non autorisé.

L'Utilisateur s'engage par ailleurs à ne pas créer ou exploiter, sous sa propre identité ou celle d'un tiers, d'autres comptes en dehors de celui initialement ouvert. Le cas échéant, Anteno se réserve la faculté de suspendre ou de clôturer tout compte à sa discrétion, et à tout moment.

Modalités d'utilisation de la Solution

Anteno met gracieusement à la disposition des Utilisateurs l'accès et l'usage de la Solution.

Lorsque l'Utilisateur procède à la réservation d'une activité payante, le paiement s'effectue directement sur le site d'Anteno. Toute demande de facture doit être adressée au Professionnel concerné, une fois le règlement effectué auprès de ce dernier, le Professionnel étant l'unique interlocuteur habilité à fournir ce document. Le Professionnel est seul responsable de l'émission des factures relatives aux prestations réalisées.

Après validation de la réservation via la Solution, Anteno transmet à l'Utilisateur une confirmation accompagnée du récapitulatif par courrier électronique et par SMS.

Anteno envoie également un rappel par email et SMS à l'Utilisateur 24 heures avant la date prévue de l'activité réservée.

En cas d'empêchement ou de changement d'avis, l'Utilisateur s'engage à prévenir le Professionnel ainsi qu'Anteno, en utilisant la fonction d'annulation disponible sur la plateforme.

Modalités de paiement et sécurisation de la transaction

Le règlement en ligne est obligatoire pour toutes les réservations payantes.

L'Utilisateur est informé que sa réservation ne sera considérée comme confirmée qu'après encaissement intégral des sommes dues par Anteno.

Les services de paiement sont fournis par un prestataire tiers, Stripe, qui agit en qualité de prestataire de services de paiement.

Les paiements peuvent s'effectuer par carte bancaire. Le règlement s'opère directement sur les serveurs sécurisés du prestataire de paiement, de sorte que les données bancaires de l'Utilisateur ne transitent jamais par le Site. Ces informations sont protégées par un cryptage SSL (Secure Socket Layer), garantissant qu'aucun tiers ne puisse y accéder.

La réservation est enregistrée et validée dès réception de la confirmation de paiement par le prestataire.

Le compte bancaire de l'Utilisateur ne sera débité qu'après vérification des données de la carte bancaire utilisée et accord de la banque émettrice.

En cas d'échec du prélèvement, la réservation sera annulée de plein droit.

Le refus de la carte peut notamment résulter de son expiration, du dépassement du plafond de dépenses autorisé ou d'une saisie erronée des informations.

Dans tous les cas, la réservation validée par l'Utilisateur ne sera effective qu'après validation de la transaction par le centre de paiement sécurisé. Dans le cadre de contrôles éventuels, Anteno pourra solliciter auprès de l'Utilisateur tout document nécessaire à la finalisation de la réservation. Ces documents seront exclusivement utilisés à cette fin.

Garantie de la réservation par empreinte de carte bancaire

Pour certaines expériences une garantie par empreinte de la carte bancaire est requise.

La Société utilise la solution de paiement et de garanties bancaires en ligne STRIPE. Les coordonnées bancaires de l'Utilisateur ne transitent pas sur le Site. Les coordonnées bancaires communiquées lors de la réservation sont protégées par un procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). De cette manière, ces coordonnées ne sont pas accessibles à des tiers.

Les données de la carte bancaire utilisée à titre de garantie auront été vérifiées et la pré-autorisation aura été acceptée par la banque ayant émis la carte bancaire.

La carte bancaire peut notamment être refusée si elle est arrivée à expiration, si elle a atteint le montant maximal de dépense auquel l'Utilisateur a droit ou si les données saisies sont incorrectes.

L'Utilisateur est informé que la réservation ne pourra être considérée comme effective avant la parfaite validation par l'établissement bancaire de l'enregistrement des coordonnées bancaires.

Le compte bancaire de l'Utilisateur ne sera débité du montant correspondant à la prestation réservée uniquement lorsque l'utilisateur n'aura pas honoré sa réservation ou que les conditions d'annulations ne seront pas respectées.

Dans le cadre des procédures de contrôle, Anteno pourra avoir à demander à l'Utilisateur toutes les pièces nécessaires à la finalisation de sa réservation. Ces pièces ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles-ci.

4. AVIS DES UTILISATEURS

Conditions de publication des avis

Pour publier un commentaire, L'Utilisateur doit être majeur, avoir fréquenté un Professionnel via la Solution Anteno et avoir réglé sa réservation auprès de ce Professionnel.

Le commentaire doit porter exclusivement sur le Professionnel chez lequel L'Utilisateur s'est rendu. Tout commentaire relatif à un autre Professionnel sera supprimé par Anteno.

Motifs de rejet des avis

L'Utilisateur est informé que son commentaire peut être rejeté pour les raisons suivantes :

- si les « Conditions de publication des commentaires » énoncées ci-dessus ne sont pas respectées par L'Utilisateur ;
- si Anteno estime que sa responsabilité civile ou pénale pourrait être engagée ;
- si le contenu textuel contient des injures ou des grossièretés ;
- si les informations relatives à l'identité de l'auteur comportent des injures ou des grossièretés ;
- si le texte comprend des caractères aléatoires ou des suites de mots dénuées de sens ;
- si le contenu (texte, document, image...) n'a aucun rapport avec le sujet évalué ;
- si les attributs du commentaire révèlent un conflit d'intérêts manifeste ;
- si le contenu textuel est si mal rédigé qu'il en devient incompréhensible ;
- si un Utilisateur publie un commentaire inapproprié à l'encontre d'un autre contenu ou de son auteur ;
- si le texte destiné à être publié contient des données personnelles telles que nom ou prénom d'individus non publics, numéro de téléphone, adresse précise ou adresse email ;
- si le contenu textuel inclut un numéro de carte bancaire, de sécurité sociale, de compte bancaire ou toute autre information pouvant entraîner un vol d'identité ;
- si le texte comporte un appel à une action en justice ;
- si le contenu mentionne des sites internet, liens hypertextes, URL, adresses email ou numéros de téléphone ;
- si le texte est manifestement un spam.

En cas de détection d'un Utilisateur ayant publié des commentaires manifestement frauduleux, et après application des procédures de rejet ou de suppression des commentaires, Anteno procédera à la résiliation de l'inscription de l'Utilisateur concerné, ainsi qu'à la suppression de l'ensemble des commentaires associés à ce dernier.

Modération des avis

La modération des commentaires vise à garantir leur conformité aux présentes CGU-CGV afin de décider de leur publication, rejet ou suppression. Chaque commentaire fait l'objet d'une modération humaine préalable.

L'Utilisateur peut solliciter la modération d'un commentaire déjà publié en adressant sa demande à l'adresse suivante : **contact@anteno.fr**, en précisant les raisons motivant cette demande.

L'Utilisateur ayant publié un commentaire peut également demander ultérieurement la suppression de celui-ci à l'adresse suivante : **contact@anteno.fr**.

L'Utilisateur est informé qu'Anteno peut le contacter, par email et/ou par téléphone, afin de vérifier l'authenticité de son commentaire.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que son commentaire peut être transmis aux sites partenaires d'Anteno et y être publié.

Pour faciliter la consultation des commentaires par les utilisateurs de la Solution, L'Utilisateur autorise Anteno à afficher, à côté du commentaire déposé, les informations suivantes : prénom, activité réservée, date de réalisation de l'activité, ainsi que le mode de visite du Professionnel (en couple, seul, entre amis, etc.).

Note des Professionnels

Chaque Utilisateur ayant réservé une activité chez un Professionnel via la Solution Anteno et honoré sa réservation chez ce Professionnel est invité à donner une note et/ou un commentaire correspondant à son expérience.

5. POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Annulation par le visiteur

Les conditions d'annulation et de remboursement applicables à chaque réservation s'appliquent avec les règles suivantes :

- Annulation plus de 24 heures avant : remboursement intégral
- Annulation moins de 24 heures avant : aucun remboursement

Anteno agit uniquement en qualité d'intermédiaire technique et n'est pas responsable de la politique d'annulation définie par le Professionnel.

Annulation par le Professionnel

Le Professionnel peut annuler une expérience réservée par L'Utilisateur. Cette annulation prend effet immédiatement et L'Utilisateur bénéficie d'un remboursement intégral.

Les annulations peuvent gravement compromettre les projets des Utilisateurs. Par conséquent, des pénalités peuvent être appliquées au Professionnel en cas d'annulation d'une expérience déjà réservée.

Des annulations ou absences répétées constituent une infraction aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et peuvent conduire à la suppression de l'expérience concernée sur la Solution Anteno.

Annulation par Anteno

Anteno peut être amené à annuler une réservation afin de protéger L'Utilisateur contre toute fraude ou pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, Anteno informera systématiquement les Professionnels ainsi que les Utilisateurs concernés.

Lorsque Anteno procède à l'annulation d'une expérience, L'Utilisateur bénéficiera d'un remboursement intégral, tandis que les Professionnels ne percevront en général aucun revenu lié à cette réservation.

Annulation pour cause de météo

Si les conditions météorologiques peuvent compromettre la sécurité de L'Utilisateur, avant ou durant l'expérience, le Professionnel est en droit d'annuler cette expérience. Dans ce cas, L'Utilisateur recevra un remboursement intégral.

La politique de remboursement des Utilisateurs, les cas de force majeure ainsi que les annulations effectuées par Anteno pour toute autre raison conformément aux présentes conditions générales prévalent sur la politique d'annulation. Il est conseillé de consulter ces exceptions.

Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, l'Utilisateur ne bénéficie pas du droit de rétractation pour les prestations de services d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée.

6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Communication d'informations exactes, complètes et mises à jour

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes et de les maintenir à jour, tout particulièrement les données nécessaires à son identification, en vue de l'ouverture d'un compte personnel, mais également les données nécessaires à la validation d'une réservation.

Respect des droits de propriété intellectuelle attachés à la Solution

La Solution, ainsi que chacun de ses composants, incluant sans s'y limiter les textes, images, photographies, illustrations, documents, etc., demeurent, sauf indication contraire, la propriété exclusive d'Anteno.

Par conséquent, conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, aux lois et règlements en vigueur dans tous les pays, ainsi qu'aux conventions internationales, toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de la Solution ou de l'un quelconque de ses éléments est strictement interdite, de même que toute modification.

À ce titre, il est notamment interdit à tout Utilisateur d'adapter, modifier, arranger, corriger, associer, traduire en toute langue ou langage, distribuer à titre gratuit ou payant, ou commercialiser tout ou partie de la Solution ou de ses composants, quel que soit le procédé ou le support utilisé.

Cession de droits de propriété intellectuelle sur les contenus publiés

L'Utilisateur accorde à Anteno, de manière expresse et gratuite, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle pouvant s'attacher aux contenus qu'il publie via la Solution (tels que, notamment, les commentaires, photos, vidéos, etc.). Cette cession s'effectue sans autre contrepartie que l'accès aux services proposés par la Solution.

Cela inclut, sans que cette liste soit exhaustive, les droits patrimoniaux portant sur les contenus enregistrés et/ou diffusés par L'Utilisateur, notamment les droits de reproduction, de représentation, de traduction, d'adaptation, de modification, d'exploitation ou d'utilisation, en tout ou en partie, sur tout support existant ou futur, sous toute forme, à des fins commerciales ou non, pour toute la durée légale des droits d'auteur, en France comme à l'international.

7. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

Fonctionnement du réseau Internet

Compte tenu des spécificités du réseau Internet, Anteno n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard qu'à une obligation de moyens. La

responsabilité de Anteno ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par la Solution.

Informations liées aux Professionnels

Il revient à L'Utilisateur de procéder à toutes les vérifications qu'il juge utiles ou nécessaires avant de réserver une activité auprès des Professionnels référencés sur la Solution.

Anteno ne fournit aucune garantie, de quelque nature que ce soit, concernant les produits, services ou pratiques commerciales des Professionnels présents sur sa Solution. Anteno ne garantit pas non plus que L'Utilisateur sera satisfait des prestations obtenues à la suite d'une réservation effectuée via la Solution auprès de l'un de ces Professionnels.

Lorsque des informations tarifaires ou des fourchettes de prix sont communiquées sur la Solution à propos d'un Professionnel partenaire, elles le sont à titre purement indicatif et dans un souci de praticité. Anteno ne saurait en aucun cas garantir l'exactitude ou l'actualisation de ces données.

Accident chez le Professionnel

Anteno ne peut être tenu responsable des incidents et/ou accidents qui pourraient survenir lorsque l'Utilisateur se trouve chez le Professionnel. Seule la responsabilité de ce dernier est en jeu.

Modification de la Solution

Toutes les informations contenues sur la Solution sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, compte tenu de l'interactivité de la Solution, sans que cela puisse engager la responsabilité d'Anteno.

Utilisation de la Solution

Anteno met tout en œuvre pour fournir des informations aussi précises, complètes et fiables que possible, sans pour autant offrir de garantie ni s'engager sur un quelconque résultat. L'ensemble des contenus accessibles via la Solution — y compris, sans s'y limiter, les documents, descriptions, fiches d'information — sont mis à disposition « en l'état », sans garantie expresse ou implicite de quelque nature que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les photographies présentes sur la Solution ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuelles.

De manière générale, L'Utilisateur accepte et comprend qu'Anteno ne garantit pas la bonne exécution de la réservation effectuée via la Solution. Si la disponibilité est vérifiée et confirmée informatiquement en temps réel, Anteno n'est toutefois pas en mesure de contrôler la véracité ou l'actualisation des informations transmises par les Professionnels.

Par conséquent, la responsabilité d'Anteno ne saurait être engagée en cas d'impossibilité pour L'Utilisateur de bénéficier de l'activité réservée à la date et à l'heure prévues.

En revanche, si L'Utilisateur est en mesure de prouver qu'il a bien effectué une demande de réservation validée informatiquement et que le Professionnel ne lui a pas permis d'en bénéficier, Anteno s'engage à faire ses meilleurs efforts pour lui proposer une alternative équivalente.

La responsabilité d'Anteno ne saurait être exclue en cas de faute prouvée de sa part, notamment en cas de manquement à ses obligations légales.

8. DUREE - RESILIATION

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à la Solution et à ses Services pour une durée indéterminée.

La suppression du compte personnel par L'Utilisateur entraîne la résiliation des présentes CGU-CGV. Toutefois, celles-ci restent applicables pour toute réservation effectuée via la Solution, même en l'absence de compte actif. Pour clôturer son compte, L'Utilisateur peut en faire la demande par email à l'adresse suivante : **contact@anteno.fr**.

En cas de non-respect par L'Utilisateur de l'une des dispositions prévues dans les présentes CGU-CGV, Anteno se réserve le droit de mettre fin à leur application, de plein droit, à tout moment et sans préavis. La résiliation pourra être notifiée par courrier électronique ou postal, avec accusé de réception ou par tout autre moyen équivalent, envoyé aux coordonnées communiquées par L'Utilisateur sur la Solution, sans qu'aucune autre formalité judiciaire ou extrajudiciaire ne soit requise.

Quelle qu'en soit la cause, la résiliation des CGU-CGV peut entraîner la suppression immédiate et définitive de l'accès de L'Utilisateur à la Solution et à ses services.

Suspension ou arrêt définition du ou des service(s)

En cas d'inexécution ou de non respect par l'Utilisateur de l'une des obligations et stipulations prévues par les présentes CGU-CGV, Anteno pourra, selon les circonstances, modifier, suspendre, limiter ou supprimer l'accès au(x) service(s), sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune indemnité quelconque. Anteno sera en droit de réclamer des indemnités destinées à compenser le préjudice subi.

9. DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation de la Solution par l'Utilisateur, Anteno est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Solution ou en vous créant un compte personnel, vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données

personnelles par Anteno conformément à la loi applicable et aux stipulations de la Politique de Confidentialité.

10. MODIFICATION DES CGU-CGV

Anteno se réserve ainsi le droit de modifier les CGU-CGV à tout moment. Les modifications des CGU-CGV seront portées à la connaissance des Utilisateurs par tout moyen utile. Elles entreront en vigueur dans un délai raisonnable après leur notification. En cas de refus des nouvelles conditions, l'Utilisateur pourra cesser d'utiliser la Solution.

11. DROIT APPLICABLE - LITIGE

Loi applicable et compétence juridictionnelle

Les personnes qui accèdent à la Solution sont soumises à la législation et à la réglementation en vigueur en France, à l'exclusion de toute autre. Les CGU-CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, les juridictions françaises compétentes seront celles désignées conformément aux règles de droit commun. Cette compétence s'applique également aux procédures d'urgence, conservatoires, aux référés, aux appels en garantie, aux requêtes ou en cas de pluralité de défendeurs.

L'Utilisateur peut également, le cas échéant, formuler une réclamation relative à la Solution ou aux services proposés via la plateforme de résolution des litiges en ligne mise en place par la Commission Européenne, accessible à cette adresse :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>.

Cette plateforme transmettra la demande aux médiateurs nationaux compétents.

Conformément à la réglementation applicable en matière de médiation, toute demande de médiation doit être précédée d'une tentative de résolution amiable du litige auprès d'Anteno. À cet effet, L'Utilisateur peut adresser sa demande par email à : **contact@anteno.fr**.

En application des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, pour tout différend d'ordre contractuel non résolu après réclamation préalable auprès du service client, L'Utilisateur, en tant que consommateur, peut recourir gratuitement à un médiateur. Il peut saisir l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), soit par courrier à l'adresse suivante : 62, rue Tiquetonne, 75002 PARIS, soit en remplissant le formulaire en ligne sur le site : www.anm-conso.com.

Le site internet suivant www.economie.gouv.fr/mediation-conso comporte également toutes informations utiles en cas de litige transfrontalier.

Traduction - Nullité partielle - Dissociation - Titres

En cas de rédaction des présentes CGU-CGV en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fera foi.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU-CGV serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes CGU-CGV n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des CGU-CGV demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

Absence de renonciation

Sauf stipulation contraire prévue éventuellement dans les présentes CGU-CGV, aucune tolérance, inaction, abstention ou omission, aucun retard de Anteno pour se prévaloir de l'un quelconque de ses droits conformément aux termes des présentes, ne portera atteinte audit droit, ni ne saurait impliquer une renonciation pour l'avenir à se prévaloir d'un tel droit. Au contraire, ledit droit demeurera pleinement en vigueur.

Convention de preuve

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, Anteno et l'Utilisateur acceptent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de Anteno aura, en cas de litige, valeur de preuve.